

# Directivas anticipadas psiquiátricas

COLABORACIÓN MULTICONDADO

Proyecto financiado por la Ley de Servicios de  
Salud Mental

Años fiscales 2025-2029

Preparado por Kiran Sahota, Presidente



**CONCEPTSFORWARD**  
CONSULTING

## Contenido

Resumen del proyecto.....	2
Problema principal .....	2
¿Qué se ha hecho en otros lugares para resolver el problema principal? .....	3
El proyecto propuesto .....	4
Resumen del proyecto.....	6
Resultados de la fase I .....	6
Fase dos .....	10
Calendario propuesto para el proyecto: .....	11
Narrativa presupuestaria y presupuesto del proyecto .....	20
Concepts Forward Consulting (CFC) .....	20
Alpha Omega .....	21
Chorus Innovations, Inc.....	21
Idea Engineering .....	22
Painted Brain.....	23
Evaluación.....	24
Burton Blatt Institute (BBI).....	24
Sostenibilidad.....	31
Comunicación .....	32
Referencias .....	32
Presupuesto.....	33
Apéndices .....	35

## Resumen del proyecto

### Problema principal

Desde la década de 1990, las directivas anticipadas psiquiátricas (PAD) forman parte del estatuto de derechos del paciente de California incluido en el código testamentario. Sin embargo, a pesar de su existencia, existe un importante desconocimiento sobre las PAD, por ejemplo, cómo crear una, quién puede crearla, cómo se almacena una PAD y quién accederá a la PAD en caso de necesidad. A pesar de los estatutos legales posteriores, como los proyectos de ley de la Asamblea (Assembly Bill, AB) 1029 y 2288, y del Senado (Senate Bill, SB) 1338, el concepto de PAD autónomo sigue sin estar claro.

Demostrar el poder de la colaboración para abordar las dificultades de la salud conductual. El esfuerzo colectivo de varios condados, entre ellos Contra Costa, Fresno, Mariposa, Monterrey, Orange, Shasta y Tri-City, se formó en 2021. Se unieron para crear una plantilla de PAD estandarizada y una plataforma web, y proporcionar a los primeros intervinientes, los equipos de crisis y los hospitales con acceso a la PAD en el momento. Este proyecto se aprobó inicialmente como proyecto de innovaciones de la Ley de Servicios de Salud Mental (Mental Health Services Act, MHSA) (Concepts Forward Consulting, 2021). Esta parte del proyecto se identifica ahora como “fase I”.

La fase I del proyecto de innovaciones multicondado de las PAD finalizará el 30 de junio de 2025. De acuerdo con la aprobación de la fase I el 24 de junio de 2021, se espera lograr lo siguiente.

- Colaboración con los pares y los primeros intervinientes para estandarizar el texto de las plantillas de PAD para su incorporación a una página web en línea e interactiva basada en la nube.
- Crear un plan de formación de facilitadores de PAD y presentar un modelo de formación de formadores para la facilitación.
- Crear una tecnología sostenible que pueda reproducirse con facilidad y que pueda utilizarse en toda California.
- Defensa legislativa y política para crear una estructura jurídica que reconozca las PAD.
- Evaluación orientada a los resultados del desarrollo y la adopción de las PAD, incluida la facilidad de uso y la comprensión de las PAD.

Como está previsto que los logros de la fase I se completen en su totalidad a más tardar el 30 de junio de 2025, los siguientes pasos consistirían en probar la tecnología o la plataforma web “en tiempo real” y evaluar su éxito y sus dificultades. Crear el anteproyecto sin utilizar esta tecnología verdaderamente innovadora y única en su género afectaría de manera adversa a todos los que viven con una enfermedad de salud mental, junto con los que dedicaron tiempo al proyecto de la fase I. Probar la tecnología de la PAD y formar a quienes acceden a ella y la utilizan es el siguiente paso natural de la PAD autónoma.

La solicitud del proyecto actual, o fase II, pretende resolver las preguntas surgidas del proyecto inicial, que no pueden responderse sin pruebas y evaluaciones en profundidad. La fase II se

completará con las pruebas “en tiempo real” de una PAD digital y la plataforma web. Algunas de las cuestiones pendientes de identificar serán si la formación de los primeros intervinientes y del personal hospitalario permite acceder y utilizar la PAD en una crisis de salud conductual; cómo el uso de un facilitador formado mejora el acceso, el uso y la cumplimentación de la PAD; si la formación de los primeros intervinientes y de los hospitales reduce la reincidencia en la cárcel o en el hospital; si los promotores de atención médica ayudan a reducir los encarcelamientos o ingresos hospitalarios innecesarios; si un producto tecnológico protege los derechos de la persona; si la PAD electrónica ofrece una reducción de la intensidad de la crisis en el momento; si los hospitales respetan los medicamentos y la información sobre salud física o conductual predeterminados; y si las PAD digitales son fáciles de usar y de acceder.

Además, el proyecto de las PAD se alinea con las acciones legislativas actuales, incluida la AB 2352 (Irwin), que surgió directamente a través del trabajo en la fase I. La PAD autónoma se propuso por primera vez en AB1029 (Pellerin). El proyecto también se alinea con los objetivos actuales del Plan Estratégico de la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de los Servicios de Salud Conductual (Behavioral Health Services Oversight and Accountability Commission, BHSOAC) de bregar por la mejora del sistema, apoyar el acceso universal a los servicios de salud mental, participar en el cambio de estatutos, y promover el acceso a la atención y la recuperación. Todas las conversaciones legislativas continuarán con un esfuerzo de colaboración abierto y acogedor, como se describe más adelante en la página cuatro.

La aprobación de la propuesta 1 también se alinea de forma natural con el uso y acceso de una PAD. Centrarse en la vivienda y los servicios de apoyo para nuestros individuos sin vivienda con una afección de salud conductual o con psicosis temprana, asociaciones de servicio completo (Full-Service Partnerships, FSP), veteranos, personas involucradas en la justicia, gente hospitalizada recientemente, tanto en el Departamento de Emergencias (Emergency Department, ED) como en la Unidad de Pacientes Internados (Inpatient Unit, IPU), personas con trastorno por uso de sustancias concurrente, equipos móviles de crisis, programas del Equipo de Intervención en Crisis (Crisis Intervention Team, CIT) y cualquier individuo dentro del sistema de atención de salud conductual, en el que la predeterminación de una posible crisis de salud mental podría evitarse y abordarse de manera adecuada, solo refuerza la necesidad de las PAD en todo el sistema de atención.

### ¿Qué se ha hecho en otros lugares para resolver el problema principal?

Como ya se ha mencionado, las PAD existen desde hace más de 30 años, con escasa concientización, adherencia y aceptación entre las organizaciones de salud conductual y física, los hospitales y los primeros intervinientes. Una PAD es actualmente un documento en papel que puede tener más de 30 páginas y que simplemente no está disponible durante una crisis de salud conductual. Irónicamente, desde que se inició la fase uno del proyecto de las PAD en 2021, se han logrado muy pocas cosas en otras partes del mundo.

La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) actualizó su aplicación de crisis (SAMHSA, 2020), pero sigue siendo un plan de crisis personal con acceso individual únicamente. Además, una persona tendría que registrarse en la aplicación de SAMHSA y entregar su dispositivo inteligente a un primer interviniente o al personal del hospital. Los pares activos y los especialistas en apoyo entre pares han informado que esto sería una petición poco razonable para alguien en una crisis de salud conductual. Sin embargo, la idea de disponer de una

aplicación de crisis sigue siendo una propuesta plausible y un punto de partida para el acceso digital previsto en la fase II.

El estado de Washington ha presentado un proyecto de ley en el Senado, SB 5660, para crear un grupo de trabajo que elabore recomendaciones para la implementación eficaz de las PAD, la normalización, la formación y la accesibilidad. En California, estas recomendaciones se cumplirán por completo durante la fase I de finalización del proyecto multicondado de las PAD.

Francia trabajó sobre las PAD en el ámbito de los hospitales psiquiátricos en 2021 y, desde entonces, ha publicado sus hallazgos en el Journal of the American Medical Association (Tinland, 2022). Los resultados se refirieron al uso de Peer Workers (trabajadores pares) y al éxito de la finalización de las PAD con la facilitación entre pares en una unidad de hospitalización psiquiátrica.

Muchos estados y países siguen utilizando las PAD solo cuando una persona ha sido detenida y bajo órdenes de emergencia y se ha comprobado que carece de capacidad. El proyecto multicondado identifica cómo una persona puede utilizar una PAD en una crisis para reducir la hospitalización o el encarcelamiento innecesario y proporcionar al individuo los recursos para los servicios apropiados.

## El proyecto propuesto

La fase I del proyecto culminará con una versión digital final que permitirá introducir una PAD “en tiempo real” y dar acceso a esta información en formato resumido, con previo consentimiento, a los primeros intervinientes y al personal hospitalario. También se finalizará el desarrollo de un plan de formación integral para especialistas en apoyo entre iguales centrado en cómo ayudar a una persona a crear una PAD. Con estos dos componentes clave totalmente desarrollados, es natural que la fase II los ponga a prueba mediante una implementación más amplia y “en tiempo real”. Es natural que se ponga en marcha la fase II. Mediante la formación de especialistas en apoyo entre iguales u otros facilitadores sobre cómo guiar a una persona en la cumplimentación de una PAD y la formación de tribunales, primeros intervinientes, hospitales y equipos de crisis sobre cómo acceder y utilizar una PAD, el proyecto introducirá un cambio en el sistema general de salud conductual. Esto influirá y mejorará las prácticas existentes de autonomía, autodeterminación, atención de crisis y recuperación. Para ello, el proyecto llevará a cabo las siguientes acciones.

La fase II se centrará en hasta quince condados participantes de distintos tamaños. Esta cantidad representará la cuarta parte de los condados del estado de California. Aunque una PAD puede ser utilizada por cualquier persona en California que viva con una afección de salud conductual, para el propósito del proyecto, cada condado identificará las poblaciones prioritarias de enfoque, que pueden incluir, entre otras, a las personas que se encuentran en los siguientes programas o poblaciones:

- Afectados al sistema judicial, incluidos aquellos que hayan comenzado a trabajar con el personal del correccional en el plazo de los 90 días a la liberación de la encarcelación
- Tratamiento ambulatorio asistido (Assisted Outpatient Treatment, AOT)
- Asociación de servicio completo (FSP)
- Vivienda insegura
- Personas que acuden a los Centros de Bienestar
- Programas Residenciales de Crisis
- Seguimiento tras la hospitalización (internación o departamento de emergencias)

- Dependientes con mayoría de edad, estudiantes universitarios o jóvenes en edad de transición, incluidos los estudiantes universitarios y la intervención de psicosis temprana
- CARE Courts
- Móvil de crisis

Los objetivos de la fase II serán los siguientes:

1. **Participación** e introducción en las PAD para los nuevos condados que se incorporen al proyecto. Trabajar con las agencias de su condado, los primeros intervinientes, los tribunales y los departamentos de salud conductual, la sección local de NAMI (National Alliance on Mental Illness [Alianza Nacional de Enfermedades Mentales]) y las organizaciones de pares para llegar a ser competentes en la comprensión y el uso de las PAD. El compromiso de la comunidad de pares y de las personas con problemas de salud conductual para comprender los avances de la tecnología y cómo una PAD digital puede influir de manera positiva en su recuperación.
2. Continuará la **colaboración** con las partes interesadas en el proyecto. Tanto para dirigir el debate en torno a cualquier legislación como para mejorar la puesta en práctica, el uso y el acceso a la PAD autónoma “en tiempo real”. Estas asociaciones son esenciales para crear el mejor proyecto y producto posibles. Una variedad de expertos en la materia es lo que da lugar a debates y mejoras, lo cual es primordial para un proyecto de innovaciones. Estos grupos incluyen, entre otros, al personal del condado, especialistas en apoyo entre pares, Painted Brain, Cal Voices, Disability Rights of California, Mental Health Associates, NAMI California, California Professional Firefighters, California Sheriff's Association, California Hospital Association, Departamento de Justicia, California Behavioral Health Directors Association, Behavioral Health Oversight and Accountability Commission, abogados de los Derechos del Paciente, funcionarios legislativos y otros, según corresponda.
3. La **formación** será el principal componente del proyecto. Ya sea virtual, presencial o a través de la plataforma web digital, la formación sobre el uso y el acceso a una PAD será objeto de un estricto seguimiento a lo largo de todo el proyecto. La creación de módulos de formación y la puesta en marcha de la formación mejorarán las sesiones informativas para los primeros intervinientes, los equipos CIT, la formación en academias, los tribunales del programa CARE Courts para el personal judicial, la formación entre pares para los especialistas en apoyo entre pares y dentro de la certificación, los pares de apoyo dentro de los sistemas judiciales y los organismos que los condados han identificado como poblaciones prioritarias. Esta formación incluye información sobre qué es una PAD, la situación jurídica de una PAD en California, y cómo acceder a una PAD para su uso por la persona que introduce su información personal y los profesionales que tendrán acceso a una PAD en ejercicio de sus funciones. La alfabetización digital también es un componente del proyecto. No es solo lo que significa tener la facilidad de crear una PAD, sino lo que significa utilizar la tecnología como medio de apoyo.
4. **Pruebas** del uso y el acceso a la plataforma de PAD. Una vez que los especialistas en apoyo entre pares, las fuerzas de seguridad, los equipos de crisis y el personal de las IPU y los ED hayan recibido formación sobre el uso y el acceso a la PAD digital, será el momento de probar la PAD en el entorno “en tiempo real”. Este será un estudio longitudinal para investigar realmente la facilidad de uso, el número de PAD realizadas, la aplicación de la ley y la disposición hospitalaria para determinar cómo la PAD digital impactó en la reducción de encarcelamientos y solicitudes 5150 de hospitalización. Sobre la base de los comentarios de los usuarios del sistema, se introducirán mejoras

continuas en la plataforma de las PAD con el fin de mejorar su preparación para la implementación a escala estatal.

5. La **evaluación** a lo largo del proceso continuará desde el punto en que concluya la fase I. El Burton Blatt Institute (BBI) seguirá evaluando el uso de las PAD y su intersección con la tecnología a lo largo del proyecto. La evaluación incluirá la recopilación de datos mediante entrevistas y observación, así como todos los requisitos de la Junta de Revisión Interna (IRB). Esta evaluación finalizará con la publicación de los resultados.
6. La **transparencia** del proyecto seguirá siendo de máxima prioridad. La página web del proyecto, [www.padsCA.org](http://www.padsCA.org), puede poner al día a las comunidades de condados participantes y a las partes interesadas sobre los avances realizados en el proyecto y proporcionar toda la información para que se sepa más sobre las PAD y el formato digital.

## Resumen del proyecto

### Resultados de la fase I

Para describir los objetivos del proyecto de la fase II es esencial comprender qué niveles de la fase I se han alcanzado. La realización de este trabajo ha sentado una base sólida para la fase II.

El contratista Painted Brain dirigió una serie de grupos de trabajo que incluyeron las voces y recomendaciones de pares, especialistas en apoyo entre pares, familiares y primeros intervinientes, incluidos equipos de crisis y fuerzas de seguridad, y revisaron y analizaron media docena de documentos PAD diferentes disponibles en todo el país. En un esfuerzo que duró más de un año, se analizó la pertinencia de cada sección y pregunta y se agregó la información crucial que faltaba. Así se creó un grupo de componentes para estandarizar el texto de las plantillas de PAD para su incorporación a la plataforma. En el proceso, también se agregó la participación puntual de otras partes interesadas de California, que incluyó el trabajo realizado previamente por médicos, expertos jurídicos y otras personas sobre los derechos y preferencias en materia de salud reproductiva de quienes reciben atención durante una crisis psiquiátrica o una hospitalización psiquiátrica.

### Categorías digitales de PAD identificadas



Painted Brain también creó un plan de estudios de facilitación para especialistas en apoyo entre pares. Este plan de estudios se impartirá en formato de formación de formadores en la primavera de 2024. Aunque la formación está orientada a especialistas en apoyo entre pares, personal del condado también asistirá a ella. El aspecto más importante es aprender a sentarse con alguien para ayudarlo a rellenar la PAD digital. El plan de estudios incluye una formación de 20 horas sobre un resumen general de las PAD, promoción, alfabetización digital, intervención y habilidades del facilitador, y simulaciones de práctica. El módulo de formación final se incluirá en el sistema de gestión del aprendizaje (learning management system, LMS) de la fase II de formación.

Desde marzo de 2023 y hasta el día de hoy, Chorus Innovations, Inc. ha estado participando en grupos de trabajo paralelos con especialistas en apoyo entre pares, personal de primera intervención, proveedores de servicios y

familia o cuidadores en relación con la estructura de la tecnología. Chorus también siguió de cerca a las fuerzas de seguridad y los hospitales y participó en visitas para comprender mejor los flujos de trabajo de quienes necesitan acceder a la información a través de la plataforma de las PAD. Se ha recabado la opinión de la comunidad sobre todos los aspectos del desarrollo, incluidos, entre otros, los siguientes:

- Formas de abordar los miedos y frustraciones ante la tecnología
- Prioridades para desarrollar un diseño accesible y fácil de usar
- Uso de un lenguaje centrado en la persona e informado sobre el trauma, y sensibilidad adecuada al transmitir o preguntar sobre conceptos desencadenantes
- Información importante para destacar de forma rápida y clara en función de las distintas funciones profesionales

Chorus también sigue colaborando con los condados y los representantes del grupo de trabajo jurídico y legislativo del proyecto para redactar las condiciones de servicio y el aviso de privacidad de la tecnología y garantizar que se tengan en cuenta los principales requisitos legales, como el tratamiento adecuado de las firmas digitales.

Ya se ha creado la primera versión de la experiencia para las personas que deseen completar su PAD digital, y han comenzado las pruebas y los comentarios de los usuarios. Los primeros comentarios han sido muy positivos; los participantes en los grupos de trabajo han afirmado que es fácil de usar, que aprecian la información y el contexto agregado que facilitan la comprensión, que tiene un aspecto limpio y relajante, y que han visto sus ideas y comentarios reflejados en la experiencia.

Las experiencias para las fuerzas de seguridad, los primeros intervinientes, los proveedores de servicios y los promotores de atención médica se encuentran actualmente en fase de diseño. La construcción inicial estará terminada a más tardar a finales de junio de 2024, y las pruebas y comentarios de los usuarios comenzarán poco después. Estos diseños iniciales han sido bien recibidos, y se han proporcionado valiosos comentarios al equipo de Chorus para garantizar que todos los que necesiten acceder a la PAD puedan obtener información importante de forma rápida y explorar fácilmente

Home English Sign Out

This is a draft.

## Directiva anticipada psiquiátrica

Last Updated 3 Days Ago

Editar Vista previa

**Directivas en caso de crisis**  
Basic Information

**Directivas de tratamiento**  
Detailed Information

Complete su directiva en caso de crisis 0 of 6 Sections Complete

**Sobre mí**  
Necesitamos algunos datos básicos para asegurarnos de que los equipos de respuesta a crisis y los profesionales médicos puedan identificarle.

Iniciar

**Detalles esenciales de la crisis**  
Necesitamos información que será de vital importancia compartir con los primeros intervinientes para ayudar a reducir los daños que pueda sufrir.

Iniciar

**Cómo comunicarse conmigo**  
Ayúdenos a evitar malentendidos indicándonos la mejor manera de comunicarnos y conectar con usted durante una crisis.

Iniciar

### Empecemos por quién es un Promotor de la Salud y por qué es importante.

Usted tiene la opción de asignar a alguien como su Promotor de la Salud. Es la persona que elige para que hable por usted y que lo defienda cuando no pueda hacerlo.

**Lo conoce y tiene en cuenta sus intereses.**  
Se trata de alguien en quien usted confía, que lo conoce bien y comprende sus deseos en materia de atención médica.

**Defiende su atención ante los profesionales médicos.**  
Puede hablar con su médico y defenderlo en su nombre.

**Apoya su decisión de atención médica guiada por su PAD.**  
Tendrá acceso a su PAD para garantizar que cualquier persona que lo atienda cumpla sus deseos de atención médica.

**Su Defensor de la Salud no puede hacer lo siguiente:**

- **Tomar decisiones en contra de sus deseos.**  
Su trabajo consiste en asegurarse de que todas las decisiones relacionadas con su atención que se tomen en su nombre se ajusten a lo que ha incluido en su PAD.
- **Controlar sus bienes o su dinero.**  
No puede tomar decisiones sobre sus finanzas, propiedades o pertenencias.
- **Comprometerlo a un tratamiento de cualquier tipo.**  
La ley de California no le permite ingresar en un hospital psiquiátrico, ni autorizar la terapia de tratamiento de las convulsiones, la psicodrugia, la esterilización ni el aborto.

Continuar

detalles adicionales cuando el tiempo lo permita. A través de grupos de trabajo, pruebas y comentarios, Chorus seguirá trabajando en el diseño y la funcionalidad de la plataforma de las PAD como preparación para su implementación y prueba en el mundo real en la fase II.

**¡Hola! Soy Richard**

"Me encantan los perros, los Dodgers y el rocanrol de los 70. Tengo una esposa y 4 hijas".

**Richard compartió que él...**

- Sufre esquizofrenia, trastorno bipolar, trastorno del espectro autista [Ver más](#)
- Es vulnerable al asma, la epilepsia [Ver más](#)
- Puede requerir una evaluación de salud para detectar el consumo de fentanilo, metanfetamina [Ver más](#)
- Puede ser agresivo durante una crisis [Ver más](#)

**Necesidades de comunicación de Richard**

- Su idioma principal es el español [Ver más](#)
- Puede presentarse como No verbal [Ver más](#)

**Promotor de la salud de Richard**

**Alfred Pennyworth**  
Tutor [+1 \(555\) 555-5555](#)

**Contenido**

**Preferencias en caso de crisis**

- Reversión de la crisis
- Alerias críticas
- Comunicación

**Preferencias de tratamiento**

**Reversión de la crisis**  
Conozca lo que debe y no debe hacer cuando interactúe con Richard

**Richard puede presentar**

- Agresión (verbal o física)

Concepts Forward Consulting, además de la completa dirección de la fase I y de hacer avanzar tanto a los subcontratistas como a los condados en un fantástico terreno de colaboración, también asumió la labor, que llevó mucho tiempo, de solicitar legislación en nombre del proyecto y de los resultados, para apoyar la idea de las PAD como documento autónomo que pudiera utilizarse y al que pudiera accederse en caso de crisis en California. Aunque figura en la legislación, la idea de la PAD como documento legal aún no ha tenido repercusión en California. A través de la orientación de las asociaciones en el nivel estatal con la California Hospital Association, Disability Rights of California, NAMI, American Psychiatric Association, MHSOAC, California Behavioral Health Director's Association y los abogados de los Derechos del Paciente, la idea de racionalizar los Códigos Penal, de Sucesiones y de Bienestar e Instituciones llegó a buen término con la introducción de AB 2352. Concepts Forward Consulting seguirá guiando la adaptación del texto, el uso y el acceso a lo largo del proceso legislativo durante la fase II.

Además, y a través de conversaciones con las fuerzas de seguridad, se determinó que un punto de acceso protegido, además de la plataforma web de las PAD, donde LE podría obtener información en el momento en el camino a una llamada de servicio, sería el del Sistema de Telecomunicaciones de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de California (California Law Enforcement Telecommunications System, CLETS). Este sistema está supervisado por el Departamento de Justicia (Department of Justice, DOJ) y el Fiscal General. Con asistencia legislativa estatal, Concepts Forward Consulting consiguió una reunión con el DOJ. A través de conversaciones con el DOJ, el Fiscal General de California ha apoyado el proyecto de las PAD y su integración en la plataforma del CLETS. Sin embargo, hay que abordar muchos matices jurídicos y técnicos antes de poder llevar a cabo tales acciones. La fase II incluirá el diseño y el plan de trabajo para que Chorus y el DOJ creen la conexión necesaria para acceder a la información resumida que pueda estar disponible para ayudar en una situación de crisis.

Durante la fase I, Idea Engineering llevó a cabo un proceso interactivo con los condados participantes, los pares, los especialistas en apoyo entre pares, los familiares, los primeros intervinientes y el personal hospitalario para crear la marca de las PAD, las pautas de comunicación y un logotipo. También crearon el sitio web



del proyecto, que se ha utilizado de forma transparente para comunicar sus avances y videos introductorios en inglés y español. Los videos, los detalles de la fase I, todos los informes y las

evaluaciones actuales pueden consultarse en [www.padsCA.org](http://www.padsCA.org).

A lo largo de la fase I, un componente esencial es la evaluación. RAND y BBI han estado revisando la experiencia del usuario, el proceso iterativo de participación, la formación de los facilitadores y la construcción de la plataforma web o el enfoque tecnológico. A través de este proceso de evaluación, se ha determinado que el éxito real de la PAD y de la plataforma web no puede identificarse al final de la fase I. Es imperativo iniciar la fase II, en la que la plataforma web puede demostrar verdaderos sistemas de cambio. Llevará tiempo reunir esta información longitudinal, de ahí el razonamiento que subyace a un estudio más exhaustivo del uso y el acceso a lo largo del proyecto plurianual de la fase II. El resultado también permitirá documentar la reducción de costos para los condados al disminuir la reincidencia en cárceles y hospitales.

## Fase dos

La fase dos del proyecto multicondado de las PAD sigue adoptando las normas de la MHSA de participación iterativa, de la comunidad y de las partes interesadas, la formación exhaustiva, la sostenibilidad con apoyo legislativo, un enfoque de varios niveles para acceder a las PAD tanto digitalmente como dentro de la extracción de datos del CLETS para las fuerzas de seguridad y los equipos de crisis, al probar y mejorar la plataforma web para su uso y acceso, y publicar los resultados en revistas y publicaciones de renombre mediante una evaluación plurianual. El objetivo final es disponer de una PAD digital en tiempo real que sea fácil de usar, de fácil acceso para un grupo controlado de proveedores y de fácil acceso en todo el estado de California. Hasta quince condados participarán en el despliegue de la fase II. El primer año de la fase II se dedicará a la incorporación de nuevos condados, mientras que los condados existentes de la fase I concluirán la fase de construcción de la plataforma de las PAD.

Aunque las PAD son útiles para cualquier población, para este proyecto, la PAD se centrará en aquellos adultos mayores de dieciocho años que viven con un trastorno de salud conductual. Cada condado determinará las poblaciones prioritarias en las que centrar sus esfuerzos. Estas poblaciones pueden incluir, entre otras, FSP, AOT, dependientes con mayoría de edad, TAY, encarcelados a punto de ser liberados con un alcance de 90 días, hospitalizados recientemente en ED o IPU, contactos del equipo de crisis, opción menos restrictiva para la tutela, CARE Court, veteranos y vivienda insegura.

Los condados de la fase I han contribuido a crear un verdadero proyecto de colaboración. Se espera que la colaboración continúe con la incorporación de nuevos condados para poner a prueba la plataforma web digital del proyecto. Debido a las limitaciones de personal en los condados de toda California, se propone la fase II del proyecto para aumentar el personal del contratista con el fin de garantizar el cumplimiento de todos los objetivos y ayudar a los condados que no dispongan del personal necesario para dedicarse a este valioso proyecto. Se

espera que la formación y la asistencia técnica sean más presenciales y específicas para cada condado.

Las expectativas limitadas de un condado participante serían organizar reuniones con las partes interesadas o identificar a las partes interesadas críticas para que los subcontratistas se pongan en contacto con ellas; asistir a reuniones o grupos de trabajo mensuales o periódicos, que pueden incluir los siguientes temas: tecnología, marketing, condado a condado, formación, colaboración en todo el proyecto, condado uno a uno; y asistir a la colaboración de aprendizaje presencial bianual celebrada en un condado anfitrión.

Calendario propuesto para el proyecto:

## Calendario del proyecto para los años fiscales 2025-2029

### Condados nuevos y que continúan a cuatro años (2025-2029)

Año fiscal	Actividad propuesta	• Resultados previstos	• Contratistas participantes
<b>2025</b> Esta proyección se identificará en años posteriores, según sea necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Incorporación de nuevos condados aparte de la fase I.</i></li> <li>• Los condados se conectan al intermediario fiscal SU.</li> <li>• Reunirse con las partes interesadas identificadas por el condado, como familiares, especialistas en apoyo entre pares, contactos de las fuerzas de seguridad o primeros intervinientes, personal de los servicios de urgencias de los hospitales, personal de los equipos de crisis y personal de los tribunales.</li> <li>• Identificar las lenguas minoritarias predominantes (threshold languages) del condado.</li> <li>• Abogar por la facturación de Especialistas Certificados en Apoyo entre Pares para la facilitación de las PAD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicación de la comunidad del condado en la comprensión, el uso y el acceso a las PAD.</li> <li>• Conocimiento de la plataforma digital de PAD y de la plataforma web de tecnología.</li> <li>• Traducción e interpretación en caso necesario.</li> <li>• Identificar oportunidades de formación y establecer cronogramas para la formación.</li> <li>• Creación iterativa de todos los planes de estudio y videos de formación necesarios.</li> <li>• Finalización de la legislación AB 2352 sobre las PAD.</li> <li>• Finalización del acceso al CLETS en el DOJ.</li> <li>• La evaluación incluye la plataforma web, la incorporación de los condados y la participación de las comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts Forward Consulting, director principal del proyecto</li> <li>• Alpha Omega, traducción e interpretación</li> <li>• Burton Blatt Institute, evaluación</li> <li>• Chorus Innovations, Inc., tecnología</li> <li>• Idea Engineering, Inc., marketing, sitio web y producción de video</li> <li>• Painted Brain, voz, formación y defensa de los pares en todo el estado</li> <li>• Syracuse University, intermediario fiscal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar al personal de la población prioritaria (como FSP, AOT, SUD, CARE Court, personas con psicosis temprana, veteranos, equipos móviles de crisis y vivienda insegura).</li> <li>• Celebrar reuniones de colaboración para la toma de decisiones en varios condados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se crea la aplicación de la plataforma web.</li> <li>• Informe anual facilitado a los condados y subcontratistas.</li> </ul>	
--	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presente los resultados de la fase uno y revise el calendario de la fase dos.</li> <li>• Crear todos los planes de estudio y videos de formación para los equipos de crisis, las fuerzas de seguridad, los</li> </ul>		
--	--	--	--

	<p>tribunales y las IPU o los ED de los hospitales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Continuación de los debates y actividades legislativas y del DOJ.</li><li>• Identificar la aplicación de la plataforma web separada de la página web de la plataforma basada en la web.</li></ul>		
--	---	--	--

Año fiscal	Actividad propuesta	Resultados previstos	Contratistas participantes
2025-26	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comienza la fase dos para <b>todos los condados participantes.</b></li> <li>• Todas las formaciones “en tiempo real” durante el año fiscal completo.</li> <li>• Colaboración continua del condado, conjunto completo de condados.</li> <li>• Continuación de la divulgación y el compromiso de las partes interesadas.</li> <li>• Asistencia técnica de todos los contratistas que la soliciten o necesiten.</li> <li>• Finalización de todos los videos de formación.</li> <li>• Creación y lanzamiento de redes sociales y publicidad.</li> <li>• Comienzan los grupos de trabajo sobre el uso de plataformas web. Evaluación de la puesta en práctica de las PAD con los usuarios de acceso, primeros intervinientes, equipos de crisis u hospitales. Colaborar con Police</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de primeros intervinientes, hospitales, especialistas en apoyo entre pares, poblaciones prioritarias formadas en el uso y el acceso.</li> <li>• Se completan los videos de formación. Se completa la información en varios idiomas.</li> <li>• Campaña publicitaria creada y difundida.</li> <li>• Iniciar un estudio longitudinal sobre la reducción de la reincidencia con el uso y acceso a la PAD digital.</li> <li>• Retroalimentación, iteración y mejoras continuas de las características y funcionalidades de la plataforma de las PAD.</li> <li>• Necesidades legislativas adicionales identificadas.</li> <li>• Informe anual facilitado a los condados y subcontratistas.</li> <li>• Acuerdo con POST para la formación en academias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts Forward Consulting, director principal del proyecto</li> <li>• Alpha Omega, traducción e interpretación</li> <li>• Burton Blatt Institute, evaluación</li> <li>• Chorus Innovations, Inc., tecnología</li> <li>• Idea Engineering, Inc., marketing, sitio web y producción de video</li> <li>• Painted Brain, voz, formación y defensa de los pares en todo el estado Syracuse University, intermediario fiscal.</li> </ul>

	<p>Officer Standards and Training (POST) para desarrollar una academia de formación de fuerzas de seguridad de alcance estatal.</p>		
--	---	--	--

<b>Año fiscal</b>	<b>• Actividad propuesta</b>	<b>• Resultados previstos</b>	<b>• Contratistas participantes</b>
-------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

<p><b>2026-27</b> <b>2027-28</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar la formación en tiempo real (año tres).</li> <li>• Identificar poblaciones prioritarias adicionales para formar y acceder a las PAD.</li> <li>• Crear o actualizar un conjunto de herramientas virtuales para la formación y el acceso a la información.</li> <li>• Continuación del uso y el acceso a la PAD digital.</li> <li>• Continuación de los debates legislativos, en caso necesario.</li> <li>• Continuación del marketing y la publicidad de la PAD.</li> <li>• Continuación de la colaboración entre condados.</li> <li>• Continuación de la evaluación del uso y el acceso.</li> <li>• Continuación del estudio longitudinal de la reducción de la reincidencia con el uso y acceso a la PAD.</li> </ul>	<p>(Ver los resultados del año cuatro)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts Forward Consulting, director principal del proyecto</li> <li>• Alpha Omega, traducción e interpretación</li> <li>• Burton Blatt Institute, evaluación</li> <li>• Chorus Innovations, Inc., tecnología</li> <li>• Idea Engineering, Inc., marketing, sitio web y producción de video</li> <li>• Painted Brain, voz, formación y defensa de los pares en todo el estado</li> <li>• Syracuse University, intermediario fiscal</li> </ul>
--	--	--	---

<b>2027-28 (Año 4)</b>	(Ver actividades año tres)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La plataforma web de la PAD autónoma es accesible para toda la información necesaria, incluidos videos informativos, documentos y formación virtual.</li> <li>• Todas las lenguas prioritarias del proyecto pueden acceder a la información de la PAD. Las mejoras de la plataforma web se completarán a finales del año cuatro.</li> <li>• Sostenibilidad de la plataforma web legislativa identificada y llevada a cabo.</li> <li>• Evaluación de la reducción de la reincidencia y rentabilidad identificada.</li> <li>• Informe anual facilitado a los condados y subcontratistas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts Forward Consulting, director principal del proyecto</li> <li>• Alpha Omega, traducción e interpretación</li> <li>• Burton Blatt Institute, evaluación</li> <li>• Chorus Innovations, Inc., tecnología</li> <li>• Idea Engineering, Inc., marketing, sitio web y producción de video</li> <li>• Painted Brain, voz, formación y defensa de los pares en todo el estado</li> <li>• Syracuse University, intermediario fiscal</li> </ul>
----------------------------	----------------------------	--	---

<b>Año fiscal</b>	<b>Actividad propuesta</b>	<b>Resultados previstos</b>	<b>Contratistas participantes</b>
-------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

<p><b>2028-29</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica para la finalización del proyecto.</li> <li>• Recapitulación de la evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La PAD digital y la plataforma web se han convertido en una parte del cambio de todo el sistema de salud conductual de California, y se ha identificado su sostenibilidad.</li> <li>• La evaluación y el estudio longitudinal se presentaron para su publicación a escala local y nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts Forward Consulting, director principal del proyecto</li> <li>• Alpha Omega, traducción e interpretación</li> <li>• Burton Blatt Institute, evaluación</li> <li>• Chorus Innovations, Inc., tecnología</li> <li>• Idea Engineering, Inc., marketing, sitio web y producción de video</li> <li>• Painted Brain, voz, formación y defensa de los pares en todo el estado</li> <li>• Syracuse University, intermediario fiscal</li> </ul>
-----------------------	---	---	---

## Narrativa presupuestaria y presupuesto del proyecto

### Concepts Forward Consulting (CFC)

Concepts Forward Consulting (CFC) seguiría siendo el director principal de la fase dos del proyecto multicondado de las PAD. Concepts Forward Consulting sigue cumpliendo las siguientes expectativas en la fase I y las mantendrá en la fase II.

**Servicios continuados:** Dirigir las actividades del condado y de los subcontratistas a lo largo del proyecto, desde el inicio hasta la finalización; trabajar en estrecha colaboración con el condado y el personal de supervisión para garantizar que se cumplen todos los requisitos; garantizar la naturaleza colaborativa de la participación multicondado; supervisar todos los aspectos del proyecto, al tiempo que se garantiza la aportación y la voz del condado; supervisar los objetivos de los subcontratistas; controlar la supervisión financiera de los subcontratistas; aprobar todas las facturas y materiales del alcance del trabajo; gestionar las relaciones del condado y las expectativas de los subcontratistas; coordinarse con todos los subcontratistas para garantizar el flujo adecuado del proyecto y la inclusión de todos los condados y partes interesadas; identificar los objetivos alcanzables y garantizar el éxito en la finalización o los ajustes necesarios; proporcionar y gestionar los plazos del proyecto con la flexibilidad permitida; coordinar con los condados las cuestiones financieras, los subcontratistas y la supervisión de los datos para garantizar que la financiación se gaste siguiendo las pautas del condado; garantizar que se logren los resultados alcanzables; ayudar en la coordinación de todas las reuniones de las partes interesadas en el nivel estatal y específico del condado; crear informes específicos del condado; trabajar con la legislación para lograr la sostenibilidad de las PAD en el estado; y organizar la convocatoria bianual de todos los participantes del proyecto en una comunidad de aprendizaje, formación y colaboración.

**En la fase II,** CFC ampliará sus servicios para incluir lo siguiente:

- Equipos de formación en el lugar de emplazamiento para las fuerzas de seguridad, primeros intervinientes, equipos de crisis, tribunales y enseñanza superior sobre el uso de la PAD y el acceso a la plataforma web.
- Proporcionar profesionales en la materia para videos de formación, según se solicite.
- Determinar los grupos de población prioritarios en cada condado participante.
- Colaborar con el contratista de formación de pares para prestar apoyo a la formación cuando sea necesario.
- Seguir trabajando con el DOJ para conectar la plataforma web del subcontratista y el sistema CLETS para el acceso inmediato a la PAD.
- Realizar presentaciones y participar en conferencias o artículos de revistas que destaquen el trabajo del proyecto multicondado.
- Proporcionar asistencia técnica continua a los condados participantes.
- Continuación de la labor legislativa para adaptar el texto de las PAD en los Códigos Penal, de Sucesiones y de Bienestar e Instituciones.
- Proporcionar transparencia al proyecto mediante la supervisión de su sitio web.
- Determinar la sostenibilidad de la plataforma web una vez finalizado el proyecto.

Los gastos presupuestarios abarcarán la ampliación del personal, que puede incluir tres directores de proyecto, coordinadores de proyecto y coordinadores de formación equivalentes

a tiempo completo, además de tres expertos en formación en la materia con estipendio, prestaciones, viajes y gastos varios; todos los costos se acumulan en un presupuesto global.

### Alpha Omega

Alpha Omega Translations es una agencia de servicios integrales especializada en traducción, interpretación, desarrollo de sitios web multilingües y servicios de autoedición en más de 220 idiomas. Durante más de 30 años, AO ha ejecutado proyectos multilingües de alto nivel para agencias del Gobierno Federal, empresas y otras organizaciones. Alpha Omega Translations ofrece servicios de interpretación en el lugar de emplazamiento, presencial, virtual, a distancia y telefónica.

#### Principales objetivos

- Interpretación a distancia virtual
- Interpretación presencial en el lugar de emplazamiento
- Interpretación telefónica
- Traducción de documentos
- Traducción de videos
- Varios idiomas

### Chorus Innovations, Inc.

Chorus Innovations pasará de la fase de construcción de la fase I a la implementación “en tiempo real” de la plataforma web para los condados participantes y sus poblaciones prioritarias identificadas. Además, dado que Chorus da prioridad a la inclusión del español en la fase I de construcción, se incluirán otras lenguas minoritarias predominantes localmente (threshold languages) durante la fase II. Las actividades de participación de la fase I seguirán garantizando la participación y los comentarios de las partes interesadas para informar sobre las mejoras y crear mejores prácticas a la hora de utilizar y aplicar la plataforma de las PAD. Chorus incluirá la integración con el California Justice Information System o CJIS para garantizar que el CLETS pueda acceder a la información adecuada para la información de crisis en el momento y las preferencias de desescalada.

1. Chorus propone las siguientes actividades para la fase II:
2. Licencias, alojamiento y almacenamiento de datos de la plataforma Chorus
3. Supervisión, copias de seguridad, cumplimiento y seguridad del sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana
4. Apoyo puntual para implementar integraciones (por ejemplo, CLETS)
5. Mantenimiento continuo de las integraciones
6. Acceso ilimitado para residentes y personal designado de cada condado
7. Asistencia técnica: horario laboral estándar para soporte de rutina, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para problemas urgentes y de alta prioridad
8. Mejoras iterativas continuas de la aplicación de las PAD hasta la finalización de la fase dos
9. Participación, investigación de usuarios y configuración local de la aplicación según sea necesario en cada condado
10. Apoyo a la aplicación y formación (en todos los programas de población prioritaria de los condados, primeros intervinientes y hospitales) dentro de cada condado

## Idea Engineering

Idea Engineering es una agencia de marketing de servicios integrales especializada en comunicaciones que crean comunidad. Han trabajado con sistemas de salud mental de varios condados y con múltiples campañas financiadas por la MHSA. El trabajo de Idea Engineering se plasma en iniciativas de prevención del suicidio, proyectos de prevención e intervención temprana, y videos y campañas impresas de marketing para la prevención del consumo de drogas y alcohol.

Idea Engineering continuará en la fase II con los siguientes objetivos del proyecto.

### 1) COMPROMISO

Desarrollar materiales que se utilizarán en el marketing dirigido a pares y otras personas que puedan rellenar una PAD, a sus familiares y cuidadores, y a organismos asociados como hospitales, fuerzas de seguridad, sistemas judiciales y equipos de crisis.

#### A. Materiales

- Los materiales pueden incluir:
- Hojas de información promocional para las agencias asociadas
- Material de apoyo para la formación, como tarjetas de bolsillo para los socios de las agencias
- Hojas informativas sobre temas como los derechos del paciente
- Videos extraídos de las entrevistas de la fase uno
- Carteles, folletos o tarjetas
- Productos promocionales de marca

#### B. Personalización de los materiales del kit de herramientas en las nuevas lenguas minoritarias predominantes localmente (threshold languages)

Se proporcionarán actualizaciones del logotipo y de todos los materiales de las herramientas para el público en general, los compañeros y los familiares/cuidadores. Alpha Omega o un contratista similar proporcionará los servicios de traducción.

- Personalización del video introductorio
- Videos y fotos de archivo que representan a personas que dominan el idioma.
- Personalización del logotipo en el nuevo idioma
- Preparación de todos los materiales en PDF para el público en general, los compañeros y los familiares o cuidadores.
- Preparación de todo el material gráfico para los productos promocionales de marca

#### C. CAMPAÑA EN LOS MEDIOS

Desarrollar una campaña publicitaria que promueva las Directivas anticipadas psiquiátricas entre compañeros, familiares, cuidadores y otras audiencias objetivo. La campaña incluirá componentes como los siguientes:

- Anuncios de servicio público en video
- Publicidad digital
- Redes sociales
- Los servicios de medios de comunicación incluyen la planificación, la gestión y la elaboración de informes.

## D. PUBLICIDAD EN LOS MEDIOS

Idea Engineering adquirirá publicidad en los medios de comunicación para una campaña digital dirigida a promover las PAD según las necesidades de los condados participantes.

### 2) FORMACIÓN

Trabajar con las agencias colaboradoras para elaborar videos de formación personalizados para cada grupo. Los servicios incluyen planificación, dirección creativa y técnica, guiones, guiones gráficos, planificación de la producción, edición y entrega en los formatos acordados. Los videos de formación pueden consistir en lo siguiente:

- Video de formación para hospitales
- Video de formación para las fuerzas de seguridad
- Video de formación sobre sistemas judiciales
- Video de formación de equipos de crisis

### 3) SOPORTE TÉCNICO

La asistencia técnica puede incluir:

- Participación en reuniones de planificación y convocatorias a escala estatal
- Prestar servicios de apoyo a las comunicaciones, la formación y la aplicación de las PAD de los condados, como asesoramiento estratégico, dirección creativa, diseño, redacción y edición, traducción, producción de video, producción artística, programación de sitios web, coordinación de la producción, planificación, compra y coordinación de medios de comunicación.
- Soporte web para las actualizaciones de los condados
- Evaluación e informes, incluido el informe anual
- Desarrollo y soporte del sitio web de todo el proyecto (análisis y actualización del sitio web)

## Painted Brain

Painted Brain ha sido líder en servicios innovadores impulsados por pares durante los últimos diez años. Han participado en proyectos de defensa entre pares como las PAD y la Subvención para la Defensa y Educación entre Pares. Han desempeñado un papel decisivo en la identificación de componentes, el plan de estudios de los facilitadores entre pares y la formación de formadores en la fase uno del proyecto multicondado de las PAD de la MHSA.

El personal de Painted Brain se autoidentifica como personas que viven con una experiencia directa o indirecta de enfermedad mental. También llevan a cabo la formación en virtud de la SB 803 para la Certificación de Pares, lo que permite a los Especialistas en Apoyo entre Pares facturar por la prestación de servicios de Medi-Cal.

Los modelos entre pares siguen estando a la vanguardia de la reducción del estigma y la discriminación y contribuyen a reducir el estigma personal e institucional. Las investigaciones sugieren que el simple hecho de contar con la ayuda de un par para que facilite una PAD hace que sea más probable que el documento se rellene de forma completa y veraz, y que la persona identifique que tiene una PAD en el momento de una crisis.

Painted Brain continuará con los siguientes objetivos a medida que se incorporen nuevos condados en la fase dos.

1. Proporcionar divulgación, información y educación sobre la intersección de los pares, los especialistas en apoyo entre pares y las PAD.
2. Apoyar la voz de los pares dentro de un condado o contribuir a la conversación si no hay representación de pares en el condado.
3. Involucrar a compañeros de diversos orígenes culturales y preferencias.
4. Impartir formación presencial o virtual para el formador facilitador.
5. Participar en el desarrollo y la defensa de la legislación.
6. Fase II adicional:
  - a. Trabajar con el personal del proyecto para comprometer al DHCS a incluir las PAD en la especialización de Certificación de Especialistas en Apoyo entre Pares.
  - b. Crear un plan de estudios para la especialización en Certificación de Pares.
  - c. Además de la formación de facilitación entre pares, participar como la voz de los pares en la formación proporcionada a tribunales, hospitales, equipos de crisis, fuerzas de seguridad y primeros intervinientes.
  - d. Colaborar en las mejoras de la plataforma web que sean necesarias a lo largo de la fase II.

## Evaluación

### Burton Blatt Institute (BBI)

El Burton Blatt Institute (BBI) ampliará su papel en la fase dos. A medida que el proyecto avanza hacia la formación en la plataforma web y la PAD digital, lo más sensato era consolidar el proceso de evaluación en un solo subcontratista. BBI propone la siguiente descripción general de la evaluación, que se publicará una vez finalizado el proyecto multicondado de las PAD.

## **Propuesta para evaluar la fase 2 de las directivas anticipadas psiquiátricas**

**Fecha del proyecto de Innovaciones de la Ley de Servicios de Salud Mental: 29 de marzo de 2024**

### **I. Antecedentes:**

La Comisión de Supervisión y Responsabilidad de los Servicios de Salud Mental de California (California Mental Health Services Oversight and Accountability Commission, MHSOAC) proporciona fondos al condado de Orange y a otros condados de California (“Proyecto de Innovaciones”) para mejorar el acceso y el uso de las Directivas Anticipadas Psiquiátricas (PAD) y otras técnicas de toma de decisiones con apoyo (Supported Decision-Making, SDM) por parte de personas con enfermedades mentales y otras partes interesadas públicas y privadas. El proyecto de las PAD fase I (“fase de construcción” de la plataforma web) está actualmente en marcha en 7 condados de California. Se espera que otros condados se unan

al proyecto de las PAD como entradas de la fase II (“fase de prueba” de la plataforma web) durante los años fiscales 2024-2025 y posteriormente. Fase

Dos condados (incluidos los actuales condados de la fase I que pasarán a la fase II durante los años fiscales 2025-2026<sup>1</sup>) probarán y demostrarán la capacidad de uso de la plataforma web de las PAD por parte de sus pares y de otras personas que los apoyen cuando no puedan tomar sus propias decisiones.

Durante la fase II, todos los condados participantes centrarán sus esfuerzos en identificar e implicar a los equipos de crisis, las fuerzas de seguridad, los equipos de la Full Service Partnership, los hospitales y el personal de la justicia penal (“partes interesadas de la comunidad”) y en orientar y formar a los pares y partes interesadas en las PAD y en la plataforma web de las PAD. De este modo se sentarán las bases para probar y demostrar la eficacia de la plataforma con los grupos de población prioritarios y las partes interesadas de la comunidad. Para 2025, todos los condados de California estarán obligados a implementar el programa de tribunales CARE Court. Se podría esperar que los condados de la fase II, así como los condados de la fase I que están entrando en su fase II, prueben e implementen la integración de la plataforma web de las PAD en los CARE Courts para garantizar que se respeten las preferencias de tratamiento y apoyo de los pares a medida que participan en los procesos de los CARE Courts.

La fase II del proyecto de las PAD y su plataforma web ofrecen oportunidades sin precedentes para evaluar los servicios individuales y el cambio de los sistemas. Estos incluyen la generación de datos que conduzcan a una mayor comprensión del proceso y los resultados asociados a la adopción de nuevos métodos para facilitar la autodirección entre pares, mejoras en el conjunto de servicios de salud mental que reciben cuando se encuentran en situaciones de crisis y mejoras en la capacidad de los organismos interesados para atenderles y apoyarles cuando están en crisis. La fase II de las PAD también ofrece una

2025), mientras que los otros 6 condados entrarán en la fase II durante los años fiscales 2025-2026)

---

<sup>1</sup> El condado de Fresno empezó a aplicar la fase I un año antes y pasará a la fase II en el año fiscal 2024.

oportunidad de evaluar cómo el acceso y el uso de una PAD en la web por parte de sus pares mejora sus vidas y les ayuda a mantener su camino hacia la recuperación, al tiempo que se garantiza que los organismos interesados tengan acceso a formación, apoyo y recursos que les permitan integrar el uso de las PAD en la web en sus estrategias de intervención en situaciones de crisis.

Durante la fase II de las PAD, BBI evaluará el proceso y los resultados asociados con la prueba y la implementación de la plataforma web entre pares y partes interesadas de la comunidad. Nuestra evaluación tendrá en cuenta la diversidad demográfica y geográfica única de cada condado y los obstáculos y facilitadores para el acceso y el uso de las PAD en la web por parte de los pares, los CARE Courts, las fuerzas de seguridad, los hospitales y otras partes interesadas antes mencionadas. BBI llevará a cabo entrevistas y grupos de análisis con compañeros y personal de agencias de partes interesadas de la comunidad y representantes de agencias gubernamentales repetidas con los mismos participantes cada año para evaluar el impacto longitudinal en las vidas individuales, los servicios y los sistemas a lo largo del tiempo y cómo estos factores contribuyen a un cambio de sistemas potencialmente sostenible en el tiempo. La evaluación longitudinal de BBI también ayudará a identificar los elementos clave que facilitan o impiden la sostenibilidad y la replicación de la plataforma web de las PAD en cada condado de la fase II.

## **II. Evaluación de procesos y resultados de la fase II de las PAD: métodos y objetivos**

**Métodos:** BBI implementará simultáneamente la evaluación de la fase II con su evaluación de la plataforma web de las PAD de la fase I durante los años fiscales 2024/2025. Llegado el año fiscal 2025/2026, todos los condados participantes aplicarán la fase II hasta el final del proyecto en el año fiscal 2028/2029. BBI llevará a cabo una evaluación cualitativa con métodos mixtos de los procesos y resultados asociados a las pruebas y la aplicación de la plataforma web de las PAD. Nuestros métodos incluirán revisión bibliográfica, revisión de documentos, asistencia y observación de reuniones y sesiones de formación, entrevistas individuales semiestructuradas y grupos de análisis. El equipo de evaluación puede plantearse la realización de una encuesta si aporta datos relevantes que no puedan obtenerse por otros métodos. El proyecto culminará con publicaciones y presentaciones que se desarrollarán durante el último año del proyecto.

BBI participará como observador en las reuniones y sesiones de formación de las PAD para establecer un conocimiento básico del proceso y los resultados previstos de la implementación de la plataforma web en cada condado. BBI complementará los datos observacionales con la revisión de documentos para desarrollar un contexto normativo y legislativo para las PAD y su plataforma web específica para cada condado. BBI también identificará y reclutará a pares, directores del proyecto de las PAD de los condados, personal de las agencias comunitarias interesadas y representantes legislativos para que participen en entrevistas individuales y grupos de análisis. Para el año fiscal 2028/2029 del proyecto, se elaborará y presentará una síntesis de los datos y un informe de evaluación final, que incluirá un resumen de las narrativas de cada condado.

**Objetivos:** El objetivo de la evaluación de BBI es evaluar los efectos de la implementación, el acceso y el uso de las PAD en la web en cada condado de la fase II en lo relativo al *individuo*, los *servicios* y los *sistemas*.

**I a) Evaluar los efectos en lo relativo al *individuo* y al *servicio* asociados a la prueba y la demostración de la eficacia de las plataformas web de las PAD entre pares y partes interesadas de la comunidad en los condados de la fase II, respondiendo a las siguientes preguntas:**

- (1) En opinión de los gestores de las PAD de los condados, ¿lograron los condados de la fase II los resultados que especificaron en sus planes de trabajo para probar e implantar la plataforma web de las PAD con sus poblaciones de pares prioritarias y las partes interesadas de la comunidad?
- (2) En opinión de los defensores legislativos de la salud mental, ¿dieron las PAD y su plataforma web respuesta a los objetivos del condado en materia de tratamiento y recuperación de la salud mental y de reducción de la frecuencia de las hospitalizaciones involuntarias?
- (3) En opinión de los pares, ¿afectó positivamente a sus vidas el acceso y uso de la plataforma web de las PAD durante el período de evaluación de tres años?
  - a. ¿Experimentaron una mayor sensación de autonomía, autodirección y esperanza en el futuro al crear una PAD en la web?
  - b. ¿Tuvieron mejores experiencias con las fuerzas de seguridad, los primeros intervinientes, los hospitales y otros organismos cuando accedieron a su PAD en la web y la utilizaron cuando estaban en crisis?
  - c. ¿El uso de una PAD en la web redujo la duración del tiempo en que estaban en crisis y no podían tomar sus propias decisiones?
  - d. ¿Disminuyó la frecuencia de internaciones psiquiátricas involuntarias con el uso de una PAD en la web?
  - e. ¿Consideraban que disponer de una PAD en la web mejoraba la calidad de los servicios de respuesta a crisis que recibían de los servicios de salud mental, de atención a personas sin hogar, de justicia penal y de otros organismos que trabajan con ellos?
  - f. ¿Se fortaleció su sistema de apoyo en situaciones de crisis, incluidos pares, familiares y personal de los organismos interesados, mediante el uso de una PAD en la web?
- (4) En opinión de las partes interesadas de los organismos comunitarios, ¿cómo afectaron positivamente el acceso y el uso de la plataforma web de las PAD a la forma en que las fuerzas de seguridad, el personal de primera intervención, los hospitales y otros organismos atienden a sus pares cuando se encuentran en situaciones de crisis durante el período de evaluación de tres años?

- a. ¿Mejoraron la orientación y la formación sobre las PAD y su plataforma web su comprensión, aceptación y capacidad para acceder a ellas y utilizarlas en nombre de sus pares cuando se encuentran en situaciones de crisis?
- b. ¿Consideraron que el acceso y el uso de la plataforma web de un par mejoró sus experiencias de desescalada, tratamiento y apoyo cuando los pares se encuentran en situaciones de crisis?
- c. ¿Se adaptó lo suficiente la plataforma web de las PAD para abordar la capacidad y la infraestructura tecnológica de las fuerzas de seguridad, los primeros intervinientes, los proveedores de atención médica y de salud mental y otras partes interesadas, incluidos los CARE Courts, a la hora de acceder y utilizar la PAD de un par?
- d. ¿Afectó la plataforma web de las PAD a la forma en que los CARE Courts, las fuerzas de seguridad, los primeros intervinientes, los proveedores de atención médica y de salud mental y otras partes interesadas interactúan con los pares en situaciones de crisis de salud mental y les brindan apoyo?
- e. ¿Se integró el acceso y el uso de la plataforma web de las PAD en los servicios que las agencias de salud mental, incluidas las Asociaciones de Servicios Completos, y las partes interesadas de la comunidad prestan a los pares en situaciones de crisis?
- f. ¿Existen indicadores de que el acceso y el uso de la plataforma web de las PAD pueden ser sostenibles y en qué condiciones?

**I b) Evaluar los efectos en el *marco de los sistemas* asociados a la prueba e implementación de las plataformas web de las PAD entre pares y partes interesadas de la comunidad respondiendo a las siguientes preguntas:**

- 1) ¿Los condados de la fase 2 lograron alinear servicios, asociaciones, financiación y sistemas para probar y demostrar la eficacia de la plataforma web de las PAD, incluida su aceptación y uso por parte de los CARE Courts?
- 2) ¿Informaron y mejoraron el diseño, el marketing y el uso de la plataforma web de las PAD en los condados de la fase I los conocimientos y experiencias de implementar la plataforma web de las PAD en los condados de la fase II?
- 3) ¿Fueron pertinentes y eficaces los preceptos de inclusión de los pares y los métodos de incorporación de las perspectivas de los pares establecidos durante la fase I en el acceso y el uso de la plataforma web de las PAD por parte de las poblaciones prioritarias de los condados de la fase II?
- 4) ¿Fueron capaces los condados de la fase II de establecer un proceso y un plan para mantener y reproducir el acceso y el uso de la plataforma web de las PAD por parte de sus poblaciones prioritarias y de las partes interesadas de la comunidad?

### III Plan de trabajo

El liderazgo del proyecto de BBI trabajará en colaboración con el director del proyecto de las PAD, los gestores del proyecto de las PAD de cada condado y los subcontratistas del proyecto, incluidos Chorus, Idea, Painted Brain, Rand, y otros por determinarse, para llevar a cabo una evaluación longitudinal de la plataforma web de las PAD en cada condado de la fase II, como se indica a continuación.

Tarea	Métodos	Calendario de implementación
Evaluar los factores en lo relativo al individuo, los servicios y los sistemas que afectan a la implementación de las PAD en la web.	Continuar la revisión bibliográfica llevada a cabo en la fase I.	<i>Implementación:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.
Evaluar el modo en que los factores políticos, administrativos, demográficos, geográficos y de otro tipo específicos de los condados de la fase II facilitan o dificultan la puesta a prueba y la aplicación de la plataforma web de las PAD, incluso en los CARE Courts.	Revisión de documentos. Asistir y observar reuniones presenciales o virtuales, grupos de trabajo y sesiones de formación entre los socios del proyecto.	<i>Implementar:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.
Evaluar el modo en que las relaciones y asociaciones facilitan o dificultan el ensayo y la implementación de la plataforma web de las PAD, incluso en los CARE Courts.	Asistir y observar reuniones presenciales o virtuales, grupos de trabajo y sesiones de formación entre los socios del proyecto.	<i>Implementar:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.
Evaluar el proceso y los resultados de las pruebas y la implementación de la plataforma web de las PAD en los condados de la fase II, al mismo tiempo que se implementan los CARE Courts.	Realizar <b>una primera ronda</b> de entrevistas individuales virtuales o presenciales con los gestores de condado de la fase II y los socios legislativos designados.	<i>Implementar:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2026/2027.

<p>Evaluar el proceso de la fase II y los resultados de las pruebas y la implementación de la plataforma web de las PAD entre las partes interesadas identificadas por el Condado, incluidos los CARE Courts.</p>	<p>Llevar a cabo <b>una primera ronda</b> de entrevistas individuales virtuales o en persona con las partes interesadas identificadas por el Condado, incluido el personal del CARE Court, la Asociación de Servicio Completo, las fuerzas de seguridad, los hospitales, la justicia penal y otros organismos que atienden a las poblaciones prioritarias designadas por el condado.</p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2026/2027.</p>
<p>Evaluar el proceso y los resultados de las pruebas y la implementación de la plataforma web de las PAD entre los pares designados como poblaciones prioritarias por los condados de la fase II de las PAD.</p>	<p>Llevar a cabo <b>una primera ronda</b> de entrevistas individuales virtuales o presenciales y grupos de análisis con pares designados como poblaciones prioritarias por las PAD de los condados de fase II, incluidos los que son atendidos por los CARE Courts.</p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 12 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2026/2027.</p>
<p>Evaluar la evolución del conocimiento y el uso de la plataforma web de las PAD por parte de gestores de condado, pares, agencias comunitarias interesadas y socios legislativos.</p>	<p>Realizar <b>una segunda ronda</b> de entrevistas con gestores del condado, pares, partes interesadas de organismos comunitarios y socios legislativos y volver a involucrar a los participantes de la primera ronda de pares en grupos de análisis.</p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 24 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.</p>
<p>Evaluar la evolución del conocimiento y el uso de la plataforma web de las PAD por parte de gestores de condado, pares, agencias comunitarias interesadas y socios legislativos.</p>	<p>Llevar a cabo <b>una tercera ronda</b> de entrevistas con gestores del Condado, pares, partes interesadas de agencias comunitarias y socios legislativos y volver a sumar a los participantes de la primera ronda de pares en grupos de análisis.</p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 36 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.</p>

<p>Sintetizar los datos de evaluación longitudinal asociados con la implementación de la plataforma web de las PAD con relación al individuo, los servicios y los sistemas, adaptada a las experiencias de cada condado de la fase II.</p>	<p>Se elaboran y entregan a cada condado borradores e informes finales de evaluación. Incluye una sección: <i>“Recomendaciones para reproducir y mantener la plataforma web de las PAD en el sistema de atención de salud mental (del condado)”</i></p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 48 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2027/2028.</p>
<p>Preparar y presentar publicaciones y presentaciones sobre los resultados de la evaluación.</p>	<p>Elaborar materiales que resuman la evaluación del proyecto de las PAD, como publicaciones en revistas especializadas, informes temáticos y libros blancos, guías y herramientas, así como para su presentación en talleres y conferencias</p>	<p><i>Implementar:</i> En un plazo de 60 meses desde el inicio del proyecto hasta el año fiscal 2028/2029.</p>

#### IV. Presupuesto del proyecto

Para apoyar la evaluación e investigación de BBI del Proyecto de Innovación fase II de las PAD, BBI solicita un presupuesto para el proyecto de 5 años, incluidos la asignación de personal, viajes, materiales y suministros, y los honorarios de administración de la Syracuse University por un importe total del proyecto de **\$2,550,000**. El presupuesto previsto repartido por años de proyecto podrá ajustarse en cada año de proyecto en función del número de condados de la fase II que participen en el proyecto y del alcance y tamaño del proyecto de cada condado.

#### Sostenibilidad

Inicialmente, para la fase uno, se pensó que el proyecto estaría listo como plataforma de PAD independiente para todo el estado. A través de un proceso reflexivo y meticuloso, surgió una nueva dirección para las pruebas de uso, comprensión, acceso, formación y evaluación de la plataforma. Con la participación de hasta quince condados en la fase II del proyecto multicondado, los resultados ofrecerán detalles que abarcarán la cuarta parte de los condados del estado. Solo a través de las pruebas podremos evaluar y mejorar plenamente el uso y la operatividad de la plataforma de las PAD.

Otras necesidades de sostenibilidad están relacionadas con la legislación. Con la obtención de la AB 2352 en la fase I, este primer paso se llevará a la fase II para alinear el texto de las PAD en todo el estatuto y permitir el uso de las PAD en una crisis y antes de que se determine, por un profesional médico o psiquiátrico, que un individuo ha perdido la capacidad.

Por último, la construcción de la fase II proporcionará al estado y a los legisladores la información que necesitan para llevar adelante la plataforma de las PAD hasta su implementación en todo el estado. La iniciativa multicondado cambiará realmente el sistema de

atención a las personas que se enfrentan a una crisis de salud conductual mediante la formación, la puesta a prueba, la mejora y la evolución.

## Comunicación

Al igual que en la fase I, los condados reciben un informe anual para agregar a sus informes de MHSA obligatorios. Además, el informe anual y todas las actualizaciones de los proyectos se publican en el sitio web de acceso público [www.padsCA.org](http://www.padsCA.org). Este tipo de comunicación abierta continuará en la fase II.

## Referencias

Concepts Forward Consulting. (2021). *Psychiatric Advance Directives, Multi-County Collaborative*. Obtenido de MHSOAC:  
[https://mhsoac.ca.gov/sites/default/files/Multi%20County\\_INN\\_PADs\\_0.pdf](https://mhsoac.ca.gov/sites/default/files/Multi%20County_INN_PADs_0.pdf)

SAMHSA. (2020, 10 1). *SAMHSA- Newsroom*. Obtenido de SAMHSA:  
<https://www.samhsa.gov/newsroom/press-announcements/202010010505>

Tinland, A. (2022, 6 6). *JAMA Psychiatry*. Obtenido de JAMA Network:  
<https://jamanetwork.com/journals/jamapsychiatry/fullarticle/2793222>

## Presupuesto

Costo total de la fase II:

<b>Costos directos</b>	<b>Propuesta para un máximo de 15 condados. El presupuesto puede ajustarse al número total de condados.</b>					
	<b>Año fiscal 2024-25</b>	<b>Año fiscal 2025-26</b>	<b>Año fiscal 2026-27</b>	<b>Año fiscal 2027-28</b>	<b>Año fiscal 2028-29</b>	<b>Totales</b>
<b>Alpha/Omega, traducción</b>	\$25,000.00	\$75,000.00	\$75,000.00	\$15,000.00	\$10,000.00	\$200,000.00
<b>Burton Blatt Institute, evaluación</b>	\$350,000.00	\$600,000.00	\$675,000.00	\$700,000.00	\$175,000.00	\$2,500,000.00
<b>Chorus, compromiso con la tecnología</b>	\$450,000.00	\$450,000.00	\$300,000.00	\$200,000.00	\$100,000.00	\$1,500,000.00
<b>Concepts Forward Consulting, director del proyecto</b>	\$550,000.00	\$950,000.00	\$950,000.00	\$800,000.00	\$450,000.00	\$3,700,000.00
<b>Idea Engineering, marketing, videos, página web</b>	\$575,000.00	\$500,000.00	\$170,000.00	\$90,000.00	\$50,000.00	\$1,385,000.00
<b>Painted Brain, consultoría de pares</b>	\$400,000.00	\$550,000.00	\$550,000.00	\$250,000.00	\$50,000.00	\$1,800,000.00
<b>Subtotal</b>	\$2,350,000.00	\$3,125,000.00	\$2,720,000.00	\$2,055,000.00	\$835,000.00	\$11,085,000.00
<b>Chorus. tecnología, plataforma tecnológica exclusivamente y conexiones</b>	\$1,000,000.00	\$2,500,000.00	\$2,000,000.00	\$1,000,000.00	\$500,000.00	\$7,000,000.00
<b>Subtotal</b>	\$3,350,000.00	\$5,625,000.00	\$4,720,000.00	\$3,055,000.00	\$1,335,000.00	\$18,085,000.00

<b>Syracuse University, intermediario fiscal (15 %)</b>	\$502,500.00	\$843,750.00	\$708,000.00	\$458,250.00	\$200,250.00	\$2,712,750.00
<b>Total</b>	\$3,852,500.00	\$6,468,750.00	\$5,428,000.00	\$3,513,250.00	\$1,535,250.00	\$20,797,750.00
<b>Propuesta de costo total compartido del condado</b>						<b>\$20,797,750.00</b>